

Ubezpieczenia osobowe

Ogólne warunki indywidualnego i rodzinnego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

Allianz – ubezpieczenia od A do Z.

Allianz 

Spis treści

§ 1.	Postanowienia ogólne	1
§ 2.	Przedmiot i zakres odpowiedzialności Allianz – świadczenia podstawowe	2
§ 3.	Przedmiot i zakres odpowiedzialności Allianz – świadczenia dodatkowe	4
§ 4.	Zawarcie umowy ubezpieczenia	4
§ 5.	Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej	5
§ 6.	Składka ubezpieczeniowa	5
§ 7.	Nieopłacenie składki	5
§ 8.	Wyłączenia odpowiedzialności	6
§ 9.	Postępowanie powypadkowe oraz wypłata świadczeń	6
§ 10.	Postanowienia końcowe	8

Ogólne warunki indywidualnego i rodzinnego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

§ 1.

Postanowienia ogólne

1.

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej o.w.u., TU Allianz Polska S.A., zwane dalej Allianz, zawiera umowy ubezpieczenia z Ubezpieczającymi posiadającymi zdolność do czynności prawnych.

2.

Ubezpieczający (lub pełnomocnik zawierający w jego imieniu umowę) zobowiązany jest podać do wiadomości Allianz wszystkie znane sobie okoliczności, o które Allianz pytał przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak również zobowiązany jest zgłaszać zmiany ww. okoliczności niezwłocznie po otrzymaniu ich do wiadomości. W przypadku podania niezgodnych z prawdą okoliczności lub ich zatajenia Allianz nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem powyższych obowiązków nie zostały podane do jego wiadomości.

3.

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, polegające na uszkodzeniu ciała lub utracie zdrowia.

4.

Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek udostępnienia Ubezpieczonemu (a w przypadku gdy Ubezpieczony jest niepełnoletni – jego przedstawicielowi ustawowemu) niniejszych o.w.u. oraz Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, a także wyraźnego poinformowania o obowiązkach, o których mowa w ust. 2. niniejszego paragrafu przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.

5.

Użyte w niniejszych o.w.u. określenia mają następujące znaczenie:

- 1) **amatorskie uprawianie sportu** – aktywność sportowa Ubezpieczonego, której celem jest odpoczynek i rozrywka;
- 2) **akt przemocy** – skierowanie czynności fizycznej bezpośrednio przeciwko Ubezpieczonemu, co zmusza go do poddania się woli używającego przemocy i określonego zachowania się, lub przeciwko rzeczy posiadanej przez Ubezpieczonego, przez co swoboda woli Ubezpieczonego – w zakresie posiadania rzeczy czy władania nią lub korzystania z niej – zostaje ograniczona;
- 3) **akt terroru** – nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
- 4) **aktywne uczestnictwo w działaniach wojennych lub aktach terroru** – udział Ubezpieczonego w wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi oraz aktami terroru w charakterze strony konfliktu lub działalność Ubezpieczonego polegająca na dostarczaniu, przewożeniu systemów, wyposażenia, urządzeń, pojazdów, broni i innych materiałów wykorzystywanych podczas działań wojennych lub aktów terroru;
- 5) **bierne uczestnictwo w działaniach wojennych lub aktach terroru** – świadomy przyjazd Ubezpieczonego na tereny objęte działaniami wojennymi oraz aktami terroru w celu wykonywania obowiązków służbowych, z zastrzeżeniem pkt 4. niniejszego ustępu;
- 6) **Centrum Operacyjne** – Mondial Assistance Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Domaniewskiej 50B – przedstawiciel Allianz udzielający świadczeń opiekuńczych, którego numer telefonu podany jest do wiadomości Ubezpieczonych przez Allianz za pośrednictwem Ubezpieczającego;
- 7) **choroba psychiczna** – choroba zakwalifikowana w Międzynarodowej Statystycznej Klasyfikacji Chorób i Problemów Zdrowotnych ICD 10 jako zaburzenia psychiczne i zaburzenia zachowania (F00 – F99);

- 8) **dziecko** – osoba, która w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończyła 20. roku życia;
- 9) **klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru** – postanowienie umowne wskazujące, że Allianz ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione na skutek działań wojennych lub aktu terroru, do których doszło w czasie pobytu Ubezpieczonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej nie dłużej niż siedem dni, licząc od daty zajścia aktu terroru lub daty nagłego wybuchu wojny i nie dłużej niż okres ubezpieczenia oraz działające z wyłączeniem następujących państw: Islamska Republika Afganistanu, Królestwo Arabii Saudyjskiej, Ludowa Republika Bangladeszu, Republika Burundi, Gruzja, Republika Iraku, Jordañskie Królestwo Haszymidzkie, Republika Kolumbii, Republika Liberii, Islamska Republika Pakistanu, Republika Rwandy, Syryjska Republika Arabska. Klauzula nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru ma zastosowanie do następujących świadczeń: świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, podwójne świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie na wypadek śmierci, przeszkolenie zawodowe inwalidów, koszty leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zasiłek szpitalny, trwała niezdolność do pracy;
- 10) **lekarz Centrum Operacyjnego** – lekarz konsultant Centrum Operacyjnego;
- 11) **lekarz prowadzący** – lekarz sprawujący opiekę nad Ubezpieczonym, gdy zdarzył się nieszczęśliwy wypadek;
- 12) **lekarz uprawniony** – lekarz wskazany przez Allianz i upoważniony do występowania wobec placówek medycznych z wnioskiem o udostępnienie dokumentacji medycznej Ubezpieczonego, jak również do przeprowadzania ekspertyz lekarskich;
- 13) **nagle zachorowanie** – stan chorobowy powstały w sposób nagły, zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- 14) **nieszczęśliwy wypadek** – gwałtowne i przypadkowe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną o charakterze losowym, niezależne od woli i stanu zdrowia Ubezpieczonego, które było bezpośrednią i wyłączną przyczyną śmierci lub trwałego uszczerbku na zdrowiu osoby objętej ubezpieczeniem i nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do Ubezpieczonego;
- 15) **OIOM** – oddział intensywnej opieki medycznej (oddział intensywnej terapii) – wydzielony oddział szpitalny, w którym przebywają chorzy w stanie zagrożenia życia, objęci intensywnym leczeniem specjalistycznym, ciągłą pielęgnacją i nadzorem, zaopatrzone w specjalistyczny sprzęt umożliwiający stałe monitorowanie czynności życiowych przebywających tam chorych;
- 16) **operacja plastyczna** – operacja mająca na celu usunięcie okaleczeń lub deformacji ciała Ubezpieczonego, powstałych wskutek nieszczęśliwego wypadku, zalecona przez lekarza jako niezbędna część procesu leczenia;
- 17) **osoba wyznaczona do opieki nad dzieckiem (dziećmi) Ubezpieczonego** – osoba wyznaczona pisemnie przez Ubezpieczonego do opieki nad jego dzieckiem (dziećmi) na czas hospitalizacji Ubezpieczonego, zamieszkała na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub w kraju jego hospitalizacji;
- 18) **pobyt w szpitalu** – trwający nieprzerwanie, dłużej niż jeden dzień, będący następstwem nieszczęśliwego wypadku pobyt Ubezpieczonego w szpitalu, w trakcie którego Ubezpieczony poddał się leczeniu skutków nieszczęśliwego wypadku. W rozumieniu niniejszych o.w.u. dzień pobytu w szpitalu oznacza dzień kalendarzowy, w którym Ubezpieczony przebywał w szpitalu niezależnie od tego, ile czasu w danym dniu trwał jego pobyt, przy czym za pierwszy przyjmuje się dzień rejestracji, a za ostatni – dzień wypisu ze szpitala;
- 19) **pozostawanie pod wpływem alkoholu** – stan powstały w wyniku wprowadzenia przez Ubezpieczonego do swojego organizmu takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³;
- 20) **sporty powietrzne** – za sporty powietrzne uważa się uprawianie szybownictwa, baloniarstwa, spadochroniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa,

- motolotniarstwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej;
- 21) **sprzęt rehabilitacyjny** – sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie;
 - 22) **suma ubezpieczenia** – kwota wyrażona w złotych, określona w dokumencie ubezpieczenia, stanowiąca maksymalną wartość świadczenia wypłacanego w razie zajścia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, z zastrzeżeniem § 2. ust. 2. i 3. pkt 3. niniejszych o.w.u.;
 - 23) **system świadczeń proporcjonalnych** – stanowi zestawienie trwałych uszkodzeń ciała w konsekwencji nieszczęśliwego wypadku i odpowiadających im przedziałów procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, według obowiązującej w Allianz Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, na podstawie której wypłacane jest świadczenie. Tabela stanowi odrębny dokument;
 - 24) **szpital** – zakład opieki zdrowotnej, w przypadku terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zarejestrowany w wydziale zdrowia urzędu wojewódzkiego lub w innym organie uprawnionym do rejestrowania zakładów opieki zdrowotnej jako zakład lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest leczenie oraz świadczenie przez kwalifikowaną kadrę pielęgniarską i lekarską całodobowej opieki medycznej. Za szpital w rozumieniu niniejszych o.w.u. nie uważa się szpitala uzdrowskiego (sanatoryjnego), szpitala rehabilitacyjnego, sanatorium i uzdrowiska;
 - 25) **trwała niezdolność do pracy** – całkowite fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, w rezultacie których Ubezpieczony utracił zdolność do wykonywania jakiegokolwiek pracy w dowolnym zawodzie przynoszącej dochód lub wynagrodzenie oraz jest całkowicie niezdolny do samodzielnej egzystencji. Wystąpienie niezdolności stwierdza lekarz uprawniony Allianz na podstawie orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie;
 - 26) **trwały uszczerbek na zdrowiu** – trwałe fizyczne uszkodzenie ciała lub utrata zdrowia, które powodują upośledzenie czynności organizmu nierokujące poprawy, będące następstwem nieszczęśliwego wypadku. Wskazania wysokości przyznanego trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonuje się na podstawie orzeczenia lekarskiego;
 - 27) **Ubezpieczający** – osoba, z którą Allianz zawiera umowę ubezpieczenia i która zobowiązuje się opłacić składkę ubezpieczeniową;
 - 28) **Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia;
 - 29) **udar mózgu** – uszkodzenie mózgu na skutek jego ogniskowego niedokrwienia, wyczerpania krwi lub zatoru tętnicy śródczaszkowej materiałem pochodzącym z układu krwionośnego. Ubezpieczenie obejmuje również skutki krwotoku podpajęczynówkowego na skutek pęknięcia wrodzonego tętniaka wewnątrzczaszkowego. Rozpoznanie powinno być potwierdzone wynikiem badania metodą tomografii komputerowej mózgu lub metodą rezonansu magnetycznego (NMR). Wyłączone są następujące stany chorobowe: udar mózgu nieskutkujący pilnym leczeniem szpitalnym, zator tłuszczowy, zator powietrzny, skutki choroby kesonowej, uszkodzenia centralnego układu nerwowego na skutek wypadku, napady przejściowego niedokrwienia centralnego układu nerwowego, udar niepozostawiający trwałego ubytku w funkcjonowaniu centralnego układu nerwowego. Wyłączone są również udary mózgu skutkujące śmiercią Ubezpieczonego w ciągu trzech dni od ich wystąpienia;
 - 30) **Uposażony** – osoba lub osoby wskazane pisemnie przez Ubezpieczonego, którym przysługuje świadczenie na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Ubezpieczony może wskazać Uposażonego zarówno przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić Uposażonego. Zmiana obowiązuje od dnia następnego po otrzymaniu wniosku przez Allianz. W sytuacji gdy suma wskazań procentowych Uposażonych nie jest równa 100, przyjmuje się, że udziały tych osób w kwocie należnego świadczenia są wyznaczane z zachowaniem wzajemnych proporcji wynikających ze wskazania Ubezpieczonego. Jeżeli Uposażony nie zostanie wskazany na piśmie, stosuje się przepisy § 9. ust. 3. pkt 3.;
 - 31) **wyczynowe lub zawodowe uprawianie sportu** – regularne i intensywne treningi, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach czy obozach kondycyjnych i szkoleniowych, również w ramach przynależności do klubów sportowych, związków i organizacji sportowych, niezależnie od faktu czerpania dochodu z uprawianej dyscypliny sportu;
 - 32) **wypadek przy pracy** – zdarzenie odpowiadające przesłankom określonym w art. 3. Ustawy z dnia 30 października 2002 r. o ubezpieczeniu społecznym z tytułu wypadków przy pracy i chorób zawodowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 199, poz. 1673 z późn. zm.), zaistniałe jedynie podczas wykonywania obowiązków wynikających z umowy o pracę, które nastąpiło w okresie ograniczonym datami rozpoczęcia i wygaśnięcia odpowiedzialności Allianz w odniesieniu do Ubezpieczonego; zdarzenie to musi spełniać definicję nieszczęśliwego wypadku określoną w pkt 14. niniejszego ustępu;
 - 33) **zakres pełny** – ochrona ubezpieczeniowa obejmująca świadczenia związane z następstwami nieszczęśliwych wypadków, jakim może ulec Ubezpieczony przy wykonywaniu czynności zawodowych (szkolnych) i w życiu prywatnym 24 godziny na dobę, na całym świecie;
 - 34) **zawał serca** – świeża martwica części mięśnia sercowego potwierdzona wynikiem badania EKG oraz podwyższeniem poziomu markerów enzymatycznych w surowicy krwi. Z ubezpieczenia wyłączone są przypadki zawału mięśnia sercowego nieskutkujące pilną hospitalizacją, leczone i niepozostawiające trwałych zmian w zapisie EKG, tzw. nieme zawały oraz zawały skutkujące śmiercią Ubezpieczonego w terminie trzech dni od ich wystąpienia.

§ 2.

Przedmiot i zakres odpowiedzialności Allianz – świadczenia podstawowe

1.

Świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu
Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku dojdzie do trwałego upośledzenia funkcji fizycznych (trwały uszczerbek na zdrowiu), Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu. Świadczenie wypłacane jest w ramach systemu świadczeń proporcjonalnych na podstawie Tabeli oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku obowiązującej w Allianz w dniu zawarcia umowy w takim procencie sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, maksymalnie jednak do wysokości sumy określonej w umowie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2. niniejszego paragrafu.

2.

Podwójne świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu
Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostanie określone przynajmniej 90% trwałego uszczerbku na zdrowiu, Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, naliczone od podwójnej sumy ubezpieczenia na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu.

3.

Świadczenie na wypadek śmierci

- 1) Świadczenie wypłacane jest w razie stwierdzenia bezpośredniego związku śmierci Ubezpieczonego z nieszczęśliwym wypadkiem, któremu uległ Ubezpieczony.
- 2) Świadczenie na wypadek śmierci przysługuje, jeżeli śmierć Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiła w ciągu jednego roku od daty zaistnienia wypadku.
- 3) Sumę ubezpieczenia na wypadek śmierci stanowi połowa sumy ubezpieczenia określonej na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu, o ile nie umówiono się inaczej. W przypadku ubezpieczenia dzieci suma ubezpieczenia na wypadek śmierci wynosi maksymalnie 20 000 złotych.
- 4) Jeżeli Ubezpieczony zmarł wskutek nieszczęśliwego wypadku przed upływem jednego roku od daty wypadku, Allianz wypłaca Uposażonemu jednorazowe świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci, określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że wcześniej nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu. Jeżeli jednak świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu zostało już wypłacone, to świadczenie na wypadek śmierci zostaje pomniejszone o uprzednio wypłaconą kwotę.
- 5) Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z wypadkiem, a stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został wcześniej określony, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określają zgodnie z wiedzą medyczną lekarze wskazani przez Allianz na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej.

4.

Przeszkolenie zawodowe inwalidów

- 1) Świadczenie jest wypłacane Ubezpieczonemu, w stosunku do którego odpowiedni organ rentowy orzekł celowość przekwalifikowania zawodowego ze względu na niezdolność do pracy w dotychczasowym zawodzie.
- 2) Świadczenie jest wypłacane, jeżeli konieczność przekwalifikowania zawodowego wynika wyłącznie i bezpośrednio z następstw zdrowotnych nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie odpowiedzialności Allianz.
- 3) Allianz dokona zwrotu kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów, pod warunkiem że zostały one poniesione w okresie nie dłuższym niż dwa lata od daty wypadku – do wysokości 25% sumy ubezpieczenia, maksymalnie jednak do kwoty 5000 złotych.
- 4) Koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów zwracane są wyłącznie wówczas, gdy nie mogą być pokryte z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz pod warunkiem że zostały poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

5.

Świadczenia opiekuńcze na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Niezależnie od doznanego trwałego uszczerbku na zdrowiu, Allianz gwarantuje następujące świadczenia opiekuńcze:

- 1) **wizyta lekarza** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, Allianz gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyt lekarskich w placówce medycznej lub zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów lekarza do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego. Allianz pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku;
- 2) **wizyta pielęgniarki** – jeżeli Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową, Allianz gwarantuje zorganizowanie i pokrycie kosztów dojazdów pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów honorariów. Allianz pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego nieszczęśliwego wypadku;
- 3) **dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza** – jeżeli Ubezpieczony uległ nagłemu zachorowaniu lub nieszczęśliwemu wypadkowi objętemu ochroną ubezpieczeniową i w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego wymaga leżenia, Allianz pokrywa koszty dostarczenia leków do łącznej kwoty 100 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 4) **transport medyczny z miejsca zachorowania lub wypadku do odpowiedniej placówki medycznej wskazanej przez lekarza prowadzącego** – w razie wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, wymagającego pobytu Ubezpieczonego w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego i o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. Allianz pokrywa koszty do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 5) **transport medyczny z placówki medycznej do miejsca zamieszkania** – jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony przebywał w placówce medycznej. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. Allianz pokrywa koszty do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 6) **transport medyczny z placówki medycznej do placówki medycznej** – jeżeli placówka, w której przebywa Ubezpieczony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla jego stanu zdrowia lub gdy Ubezpieczony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia. Transport jest organizowany, o ile stan zdrowia pacjenta utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu. Allianz pokrywa koszty do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 7) **organizacja procesu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, Allianz zapewnia:
 - zorganizowanie oraz pokrycie kosztów wizyt fizykoterapeuty w domu Ubezpieczonego, do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego
 - albo
 - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej, do łącznej kwoty 500 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 8) **organizacja wypożyczenia albo zakupu sprzętu rehabilitacyjnego** – jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, Allianz zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny oraz pokrycie kosztów zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego. Allianz:
 - organizuje i pokrywa koszty transportu sprzętu rehabilitacyjnego do domu Ubezpieczonego do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego
 - oraz
 - pokrywa koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego do łącznej kwoty 200 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 9) **pomoc domowa** – jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony jest hospitalizowany przez okres dłuższy niż siedem dni, Allianz zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy domowej po zakończeniu hospitalizacji, jeżeli Ubezpieczony nie ma możliwości skorzystania z pomocy domowników. Allianz pokrywa koszty usługi do wysokości 300 złotych i maksymalnie przez pięć dni;
- 10) **opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi** – jeżeli Ubezpieczony w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku przebywa w szpitalu przez okres dłuższy niż trzy dni, Allianz zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - a) przewozu dzieci w towarzystwie osoby uprawnionej przez Allianz do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 - b) przejazdu osoby wyznaczonej do opieki nad dziećmi (osobami niesamodzielnymi) z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy). Centrum Operacyjne świadczy powyższe usługi po uzyskaniu przez lekarza Centrum Operacyjnego informacji ze szpitala o przewidywanym czasie hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. Jeżeli Centrum Operacyjnemu nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez Ubezpieczonego pod wskazanym przez Ubezpieczonego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt a) lub b), Allianz:
 - c) organizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi (osobami niesamodzielnymi) w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, do wysokości 150 złotych za każdy dzień i maksymalnie do trzy dni. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub opiekę społeczną. Powyższe świadczenia są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić;
- 11) **opieka nad zwierzętami domowymi** – po uzyskaniu przez lekarza Centrum Operacyjnego potwierdzenia ze szpitala co do przewidywanego, trwającego minimum trzy dni hospitalizacji Ubezpieczonego w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, Allianz zapewnia:
 - a) zorganizowanie opieki nad zwierzętami domowymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i pokrycie jej kosztów do wysokości 150 złotych i maksymalnie do trzy dni;
 - b) zorganizowanie przewozu zwierząt domowych do osoby wyznaczonej do opieki lub do odpowiedniej placówki i pokrycie kosztów przewozu do wysokości 200 złotych. Jeżeli po upływie tego okresu będzie istniała konieczność przedłużenia opieki, Centrum Operacyjne dołoży starań w celu zorganizowania opieki przez dalszą rodzinę lub odpowiednią placówkę. Powyższe świadczenia są realizowane w sytuacji gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby mogącej zapewnić opiekę nad zwierzętami oraz pod warunkiem przedstawienia aktualnego zaświadczenia o szczepieniach profilaktycznych;
- 12) **opieka psychologa** – jeżeli na skutek nieszczęśliwego wypadku lub w trudnych sytuacjach losowych (zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka, zgon współmałżonka, choroba Ubezpieczonego) będzie wskazana, zdaniem lekarza Allianz, konsultacja z psychologiem,

Allianz zapewnia organizację i pokrycie kosztów wizyt u psychologa do limitu 500 złotych w odniesieniu do jednej sytuacji losowej. Allianz na prośbę Ubezpieczonego zapewnia również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego;

- 13) **zdrowotne usługi informacyjne** – Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu:
- informowanie o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
 - informowanie o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania leków w czasie ciąży itp.;
 - informowanie o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
 - informowanie o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
 - informacje medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
 - informacje o dietach, zdrowym żywieniu;
 - dostęp do infolinii medycznej – polegający na telefonicznej rozmowie z lekarzem dyżurnym Centrum Operacyjnego, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości, udzieli Ubezpieczonemu ustnej informacji co do dalszego postępowania;
- 14) **infolinia „Baby Assistance”** – Allianz gwarantuje Ubezpieczonemu następujący zakres informacji:
- objawy ciąży;
 - badania prenatalne;
 - przygotowanie do porodu;
 - szkoły rodzenia;
 - pielęgnacja w czasie ciąży i po porodzie;
 - karmienie noworodka;
 - obowiązkowe szczepienia dzieci;
 - pielęgnacja noworodka.

6.

Zawał serca albo udar mózgu dla osób poniżej 30. roku życia

- Jeżeli w momencie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony nie ukończył 30. roku życia, to przysługuje mu świadczenie z tytułu wystąpienia zawału serca albo udaru mózgu w zakresie świadczeń podstawowych na sumę ubezpieczenia 5000 złotych, bez konieczności opłacania składki dodatkowej. W razie opłacenia składki za świadczenie dodatkowe na wypadek zawału serca albo udaru mózgu, świadczenia wskazane w niniejszym ustępie oraz wymienione w § 3. ust. 4. zostają zsumowane.
- Allianz wypłaci Ubezpieczonemu sumę określoną w umowie ubezpieczenia na wypadek jednej z wymienionych chorób, spełniającej definicję niniejszych o.w.u., jeżeli u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wystąpi pierwszy w życiu zawał serca albo pierwszy w życiu udar mózgu, które wymagają hospitalizacji.
- Zawał serca albo udar mózgu w świetle niniejszych o.w.u. nie są uznawane za nieszczęśliwy wypadek.

§ 3.

Przedmiot i zakres odpowiedzialności Allianz – świadczenia dodatkowe

Po opłaceniu dodatkowej składki umowa ubezpieczenia może obejmować także następujące świadczenia dodatkowe:

1.

Koszty leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

- Allianz refunduje koszty leczenia poniesione na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową, niezależnie od miejsca wystąpienia wypadku (cały świat), maksymalnie jednak do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.
- Refundacji podlegają koszty, które zostały poniesione w okresie 365 dni od daty wypadku.
- Za koszty leczenia uznaje się:
 - honoraria lekarskie;
 - koszty leczenia ambulatoryjnego (szpitalnego);
 - koszty zabiegów rehabilitacyjnych w trybie ambulatoryjnym;
 - koszty lekarstw i innych medykamentów;
 - koszty operacji plastycznych;
 - koszty transportu medycznego, jakiego wymaga stan zdrowia Ubezpieczonego;

- koszty zakupu protez i środków pomocniczych;
 - koszty zakupu sprzętu rehabilitacyjnego;
 - koszty zakupu środków opatrunkowych;
 - koszty zakupu wózka inwalidzkiego;
 - koszty zdjęć rentgenowskich, USG i innych badań diagnostycznych niezbędnych w procesie leczenia powypadkowego.
- Allianz może odstąpić od refundacji tych kosztów leczenia, które zostały uznane za bezzasadne przez lekarza uprawnionego.
 - Koszty leczenia są pokrywane bez względu na wysokość orzeczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu.
 - Jeżeli Ubezpieczony uległ wypadkowi i był ubezpieczony w Allianz na podstawie kilku umów ubezpieczenia obejmujących koszty leczenia, to świadczenie z tego tytułu nie może przekraczać rzeczywistych i udokumentowanych wydatków poniesionych na ten cel.

2.

Zasiłek szpitalny

- Jeżeli w wyniku wypadku objętego umową ubezpieczenia Ubezpieczony znalazł się w szpitalu w celu leczenia lub diagnostyki po urazie, a początek hospitalizacji nastąpił w okresie nie późniejszym niż druga doba od wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, Allianz zobowiązany jest do wypłaty zasiłku szpitalnego za każdy dzień pobytu.
- Allianz dokonuje wypłaty świadczenia z tytułu zasiłku szpitalnego:
 - w związku z każdym wypadkiem niebędącym wypadkiem przy pracy lub niezwiązanym z wykonywaniem obowiązków szkolnych – w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że pobyt w szpitalu trwał co najmniej pięć dni;
 - w związku z wypadkiem przy pracy lub podczas wykonywania obowiązków szkolnych – w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, pod warunkiem że pobyt w szpitalu trwał co najmniej dwa dni; świadczenie to przysługuje wyłącznie pracownikom zatrudnionym na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej oraz dzieciom z ważną legitymacją szkolną (studencką).
- Jeżeli Ubezpieczony przebywał na OIOM przez co najmniej dwa dni, Allianz dokonuje wypłaty świadczenia z tytułu zasiłku szpitalnego za każdy dzień pobytu w szpitalu na OIOM, w podwójnej wysokości zasiłku szpitalnego określonego w umowie ubezpieczenia, maksymalnie jednak do pięć dni pobytu na OIOM. Za każdy kolejny dzień pobytu w szpitalu Allianz wypłaca zasiłek w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.
- Allianz zastrzega sobie prawo do nieuwzględniania przy ustalaniu wysokości świadczenia dni objętych przepustką w trakcie pobytu w szpitalu.
- Zasiłek szpitalny jest wypłacany za pierwszą nieprzerwaną hospitalizację, następującą bezpośrednio po wystąpieniu nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, nie dłużej jednak niż przez 365 dni.

3.

Zawał serca albo udar mózgu

- Allianz wypłaci Ubezpieczonemu sumę określoną w umowie ubezpieczenia z tytułu wystąpienia jednej z wymienionych chorób spełniającej definicję niniejszych o.w.u., jeżeli u Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej wystąpi pierwszy w życiu zawał serca albo pierwszy w życiu udar mózgu, które wymagają hospitalizacji.
- Ochrona ubezpieczeniowa z tytułu zawału serca albo udaru mózgu dotyczy wyłącznie osób, które w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończyły 60. roku życia i trwa do końca rocznego okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończy 60. rok życia.
- Zawał serca albo udar mózgu w świetle niniejszych o.w.u. nie są uznawane za nieszczęśliwy wypadek.

4.

Trwała niezdolność do pracy

W razie powstania trwałej niezdolności do pracy Ubezpieczonego na skutek nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia, Allianz zobowiązuje się do wypłaty świadczenia w wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia.

§ 4.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

1.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku, o ile nie umówiono się inaczej.

2.

Umowa ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych w okresie trwania umowy ubezpieczenia.

3.

Umowa ubezpieczenia może być zawarta:

- a) w przypadku ubezpieczenia indywidualnego – dla jednej osoby;
- b) w przypadku ubezpieczenia rodzinnego – dla rodziny, czyli rodziców z dziećmi, samych dzieci, osób żyjących w małżeństwie lub w wolnych związkach. W przypadku ubezpieczenia rodzinnego liczba osób nie może być mniejsza niż dwa.

4.

Umowę ubezpieczenia zawiera się na rachunek osób, które w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie ukończyły 60. roku życia.

5.

W przypadku umowy, na podstawie której dochodzi do ciągłej kontynuacji ochrony udzielanej na podstawie poprzednio zawartej umowy, dopuszczalne jest zawieranie kolejnych umów, aż do momentu ukończenia przez Ubezpieczonego 70. roku życia, z zastrzeżeniem że z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest świadczenie z tytułu zawału serca albo udaru mózgu. Ochrona trwa wówczas do końca rocznego okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończy 70. rok życia.

6.

Ubezpieczający w porozumieniu z Allianz określa w umowie ubezpieczenia rodzaje świadczeń oraz wysokość sum ubezpieczenia.

7.

Każda z osób objętych umową ubezpieczenia rodzinnego może posiadać inne rodzaje świadczeń i/lub sumy ubezpieczenia.

8.

Zawarcie umowy ubezpieczenia Allianz potwierdza polisą ubezpieczeniową.

§ 5.

Początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej

1.

O ile strony nie postanowiły inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od daty podanej w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki, a kończy się z upływem okresu, na jaki ją zawarto.

2.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z dniem śmierci Ubezpieczonego.

3.

Jeżeli umowa została zawarta na okres krótszy niż sześć miesięcy, to Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia. Jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, to Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie siedmiu dni od dnia zawarcia umowy.

4.

Allianz ma prawo wypowiedzieć umowę, na podstawie której nie doszło do rozpoczęcia przewidzianej nią odpowiedzialności, gdy Ubezpieczający nie opłacił składki lub jej pierwszej raty mimo upływu 14 dni od daty płatności określonej w polisie.

§ 6.

Składka ubezpieczeniowa

1.

Z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający jest zobowiązany opłacać składkę w wysokości i z częstotliwością wskazaną w umowie ubezpieczenia.

2.

Częstotliwość opłacania składki może być miesięczna, kwartalna, półroczna lub roczna.

3.

Składkę ubezpieczeniową oblicza się na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Przy ustalaniu wysokości składki Allianz bierze pod uwagę: rodzaje świadczeń dodatkowych, wysokość sum ubezpieczenia, częstotliwość opłacania składek, wiek oraz charakter wykonywanej pracy przez osoby objęte ubezpieczeniem.

4.

Ubezpieczający zobowiązany jest opłacić składkę lub kolejne raty składki w terminie płatności określonym w umowie ubezpieczenia.

5.

Za dokonanie opłaty składki ubezpieczeniowej (raty) uważa się przekazanie Allianz, w terminie określonym w umowie ubezpieczenia należnej kwoty składki (raty), udokumentowane w formie:

- 1) kwitariusza wpłaty gotówkowej potwierdzonego przez agenta;
- 2) potwierdzenia dokonania przelewu bankowego na właściwy rachunek bankowy Allianz;
- 3) dowodu dokonania wpłaty za pomocą przekazu pocztowego na właściwy rachunek bankowy Allianz;
- 4) kwitariusza wpłaty potwierdzonego przez agenta w razie płatności za pomocą karty płatniczej.

6.

W razie ujawnienia okoliczności, które pociągają za sobą zwiększenie prawdopodobieństwa zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia, Allianz może odpowiednio zwiększyć składkę.

7.

Allianz powinien być niezwłocznie pisemnie informowany przez Ubezpieczającego o wszelkich zmianach dotyczących charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonych pracy, jakie mogą mieć miejsce w czasie trwania umowy ubezpieczenia i miałyby wpływ na wysokość składki ubezpieczeniowej, lub które skutkowałyby ograniczeniem albo wyłączeniem z ochrony ubezpieczeniowej. Jeżeli w związku ze zmianą charakteru wykonywanej przez Ubezpieczonego pracy przysługiwałaby wyższa składka, to Ubezpieczający zobowiązany jest uiścić należną różnicę składki w terminie 14 dni od wezwania do zapłaty przez Allianz.

8.

W razie rozwiązania umowy przed oznaczonym w polisie końcem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki za okres, w którym Allianz udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

9.

W przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje na wezwanie Ubezpieczającego.

10.

W razie odstąpienia od umowy ubezpieczenia przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki w pełnej wysokości.

11.

Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 7.

Nieopłacenie składki

1.

Umowę uważa się za wypowiedzianą przez Ubezpieczającego, jeżeli rata składki nie została opłacona w dodatkowym terminie określonym w wezwaniu do zapłaty wysłanym po terminie płatności składki, z takim skutkiem, iż umowa wygasa z ostatnim dniem, za który została opłacona rata składki.

2.

Składkę uważa się za nieopłaconą, jeżeli wysokość składki lub jej raty przekazanej na rachunek Allianz jest niższa niż określona w umowie ubezpieczenia.

§ 8.

Wyłączenia odpowiedzialności

1.

Zakres ubezpieczenia wszystkich świadczeń podstawowych oraz świadczeń dodatkowych nie obejmuje:

- 1) wypadków spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę, usiłowania popełnienia samobójstwa, skutków samobójstwa, niezależnie od stanu poczytalności;
- 2) czynnego i niezgodnego z prawem udziału Ubezpieczonego w aktach przemocy, rozruchach i zamieszkach;
- 3) wypadków będących następstwem wszelkich stanów chorobowych, w tym następstw chorób psychicznych;
- 4) świadczenia z tytułu zawału serca albo udaru mózgu, o ile nie wykupiono świadczenia dodatkowego: zawał serca albo udar mózgu, z zastrzeżeniem § 2. ust. 6. niniejszych o.w.u.;
- 5) wypadków będących bezpośrednio wynikiem pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniem ich użycia;
- 6) skutków wypadków powstałych, gdy Ubezpieczony prowadził pojazd bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem lub pojazd nie dopuszczony do ruchu;
- 7) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane z nieszczęśliwym wypadkiem;
- 8) wszelkich wydarzeń powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru, z zastrzeżeniem klauzuli nieoczekiwanej wojny lub aktu terroru;
- 9) aktywnego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru;
- 10) biernego uczestnictwa we wszelkich wydarzeniach powstałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym i międzynarodowym oraz aktami terroru, o ile nie zapłacono dodatkowej składki;
- 11) skutków zdarzeń powstałych w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ubezpieczonego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
- 12) skutków wypadków bezpośrednio lub pośrednio spowodowanych energią jądrową, promieniowaniem radioaktywnym i polem magnetycznym w zakresie szkodliwym dla człowieka, z wyłączeniem stosowania wyżej wymienionych w terapii zgodnie z zaleceniami lekarskimi;
- 13) skutków wypadku lotniczego; nie dotyczy to sytuacji gdy Ubezpieczony był pasażerem samolotu pasażerskiego licencjonowanych linii lotniczych;
- 14) uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach jako kierowca, pomocnik kierowcy lub pasażer wszelkich pojazdów silnikowych, z uwzględnieniem wszelkiego rodzaju jazd próbnych i testowych;
- 15) skutków wypadków powstałych podczas wykonywania zadań kaskaderskich;
- 16) skutków wypadków powstałych podczas wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportowych, o ile nie umówiono się inaczej;
- 17) uprawiania sportów, takich jak: motorowych lub motorowodnych, powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi typu pustynia, wysokie góry (powyżej 5500 m n.p.m.), busz, bieguny, dżungla i tereny lodowcowe lub śnieżne, wymagające użycia sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego;
- 18) konsekwencji wypadków w postaci: chorób psychicznych, encefalopatii pourazowych, nerwic.

2.

Zakres ubezpieczenia świadczeń opiekuńczych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od postanowień § 8. ust. 1., dodatkowo nie obejmuje:

- 1) świadczeń uzyskanych przez Ubezpieczonego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 2) kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania akceptacji Centrum Operacyjnego, nawet gdy koszty te mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności;
- 3) kosztów transportu leków nieprzepisanych przez lekarza prowadzącego;

- 4) kosztów świadczeń wymienionych w § 2. ust. 5. niniejszych o.w.u., jeżeli są one pokrywane w ramach ubezpieczenia społecznego.

3.

Zakres ubezpieczenia kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, niezależnie od postanowień § 8. ust. 1., dodatkowo nie obejmuje:

- 1) zabiegów ze wskazań estetycznych;
- 2) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego;
- 3) zabiegów lub leczenia nieuznanego w sposób naukowy i medyczny;
- 4) kosztów leczenia powstałych w wyniku niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego;
- 5) kosztów artykułów żywnościowych i używek;
- 6) kosztów pielęgnacji chorych oraz podróży i pobytów w celach leczniczych w sanatoriach i uzdrowiskach.

§ 9.

Postępowanie powypadkowe oraz wypłata świadczeń

1.

Postanowienia dotyczące świadczeń podstawowych oraz świadczeń dodatkowych

- 1) Wypłata świadczenia z tytułu: przeszkolenia zawodowego inwalidów, kosztów leczenia, zasiłku szpitalnego, trwałej niezdolności do pracy, o ile są one objęte ochroną ubezpieczeniową, następuje tylko w razie uznania przez Allianz zasadności roszczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku.
- 2) Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie poddać się opiece lekarskiej, a także użyć dostępnych mu środków w celu złagodzenia skutków wypadku przez stosowanie się do zaleceń lekarskich.
- 3) W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zaleconego leczenia.
- 4) Naruszenie obowiązków określonych w ust. 2. lub 3. może skutkować zmniejszeniem lub odmową wypłaty świadczenia.
- 5) W razie trzykrotnego niestawienia się Ubezpieczonego – bez podania przyczyny uniemożliwiającej stawiennictwo – na konsultację wyznaczoną w celu orzeczenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, pomimo trzykrotnego pisemnego powiadomienia na ostatni podany przez Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) adres, Allianz zastrzega sobie prawo do odmowy wypłaty świadczenia.
- 6) Dla zdarzeń wypadkowych zaistniałych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej dopuszcza się przedkładanie dokumentacji medycznej w języku angielskim, w innych przypadkach językiem obowiązującym jest język polski.
- 7) Allianz zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na przejazdy transportem publicznym, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, do wskazanych przez Allianz miejsc orzekania lekarzy Allianz, na podstawie dokumentu wskazującego środek transportu i kwotę poniesionych wydatków (np. bilet komunikacji miejskiej, bilet PKP). Koszty dojazdu innym środkiem transportu niż komunikacja publiczna są refundowane wyłącznie po uprzednim zaakceptowaniu i potwierdzeniu na piśmie przez Allianz zasadności takiego wyboru. Akceptacja powyższa może wystąpić wyłącznie przed wskazanym terminem komisji.
- 8) Zasadność przyznania świadczeń potwierdzają lekarz lub lekarze wskazani przez Allianz oraz inni uprawnieni przedstawiciele Allianz.
- 9) Świadczenia wynikające z umowy ubezpieczenia są wypłacane w złotych polskich.
- 10) Allianz wypłaca świadczenie niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu wypadku, z zastrzeżeniem pkt 11.
- 11) Gdyby w powyższym terminie wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia zasadności wypłaty świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni, licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Allianz wypłaca w terminie przewidzianym w pkt 10.
- 12) Allianz określa jako bezsporną taką część świadczenia, którą według wiedzy lekarskiej będzie można stwierdzić w tej samej wielkości procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu po upływie 12 miesięcy od daty jego określenia.
- 13) Bezsporna część świadczenia jest orzekana na podstawie zgromadzonej dokumentacji medycznej z przebiegu leczenia i rehabilitacji.

- 14) Ubezpieczony, przystępując do ubezpieczenia, zwalnia lekarzy prowadzących z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej wobec Allianz i wyraża zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej lekarzom uprawnionym oraz lekarzom Centrum Operacyjnego.
- 15) Rozmiar doznanych krzywd, cierpień i bólu nie jest objęty zakresem ubezpieczenia, ani nie wpływa na wysokość świadczenia Allianz.
- 16) Świadczenia przysługujące Ubezpieczonemu na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia, wymienione w § 2. ust. 1. i 5. oraz § 3. ust. 1., 2., niniejszych o.w.u., są wypłacane w odniesieniu do każdego zdarzenia zaistniałego w okresie ubezpieczenia.
- 17) Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczeń jest przedstawienie oryginałów wymaganych dokumentów lub ich kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem, chyba że w dalszych ustępach mowa jest o oryginałach dokumentów.

2.

Postanowienia dotyczące trwałego uszczerbku na zdrowiu

- 1) Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić roszczenie o wypłatę świadczenia niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową oraz złożyć odpowiednie dokumenty, zawierające przede wszystkim:
 - a) opis wypadku;
 - b) dokumentację medyczną z przebiegu leczenia i rehabilitacji wraz z informacją o zakończeniu rehabilitacji;
 - c) protokół BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy;
 - d) orzeczenie kończące postępowanie w sprawie, sporządzone przez policję, prokuraturę lub sąd;
 - e) dokument stwierdzający tożsamość osoby zgłaszającej szkodę;
 - f) dokumentację medyczną w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia.
- 2) Allianz zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia wszelkich form ekspertyz lekarskich, które mają na celu ocenę stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 3) Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalany w ostatecznej wysokości przez lekarza uprawnionego, niezwłocznie po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, najpóźniej do końca 24. miesiąca od dnia wypadku.
- 4) Wystąpienie trwałego uszczerbku na zdrowiu stwierdza lekarz lub lekarze orzekający Allianz, z zastrzeżeniem że:
 - a) pogorszenie się stanu zdrowia Ubezpieczonego po orzeczeniu lekarza lub lekarzy orzekających Allianz nie stanowi podstawy do ponownego orzekania stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;
 - b) orzeczenie lekarza orzekającego Allianz o wystąpieniu u Ubezpieczonego trwałego uszczerbku na zdrowiu w następstwie wypadku może podlegać weryfikacji przez lekarza uprawnionego Allianz, w zakresie zgodności z procedurami orzekania.
- 5) Wysokość świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy między nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
- 6) Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
- 7) Jeżeli wskutek wypadku została upośledzona większa liczba funkcji fizycznych, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu zostają zsumowane. Nie uznaje się jednak więcej niż 100% stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 8) W razie zaniechania przez Ubezpieczonego dalszego, jednoznacznie zalecanego przez lekarzy leczenia powypadkowego, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu zostanie ustalony jak dla stanu zdrowia, który według wiedzy lekarza orzekającego byłby stwierdzony po przeprowadzeniu zalecanego leczenia.
- 9) W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu czy układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stanem po wypadku a stanem istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.

3.

Postanowienia dotyczące śmierci Ubezpieczonego

- 1) Podstawą do wypłaty przez Allianz świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego jest przedstawienie następujących dokumentów:
 - a) opisu wypadku;
 - b) protokołu BHP – jeżeli wypadek jest kwalifikowany jako wypadek przy pracy;

- c) orzeczenia kończące postępowanie w sprawie, sporządzonego przez policję, prokuraturę lub sąd;
 - d) skróconego odpisu aktu zgonu;
 - e) zaświadczenia stwierdzającego przyczynę zgonu i zajścia zdarzenia;
 - f) dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby zgłaszającej szkodę;
 - g) dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia;
 - h) protokołu sekcji zwłok, o ile była wykonywana.
- 2) Prawo do odebrania świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego przysługuje osobie Uposażonej.
 - 3) W przypadku niewyznaczenia osoby Uposażonej albo gdy Uposażony nie żył w dniu śmierci Ubezpieczonego, albo gdy Uposażony utracił prawo do świadczenia – świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności:
 - a) współmałżonkowi;
 - b) dzieciom w równych częściach (wobec braku współmałżonka);
 - c) rodzicom w równych częściach (wobec braku dzieci i współmałżonka);
 - d) rodzeństwu w równych częściach (wobec braku rodziców, dzieci i współmałżonka);
 - e) dalszym spadkobiercom ustawowym (wobec braku osób wymienionych powyżej).
 - 4) Świadczenie nie przysługuje osobie, która umyślnym czynem karalnym spowodowała śmierć Ubezpieczonego.

4.

Postanowienia dotyczące świadczeń opiekuńczych

- 1) Po zaistnieniu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zobowiązany jest skontaktować się z Centrum Operacyjnym i przekazać operatorowi Centrum Operacyjnego następujące informacje:
 - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - b) adres zamieszkania Ubezpieczonego;
 - c) numer polisy;
 - d) okres ubezpieczenia;
 - e) krótki opis zdarzenia i rodzaj koniecznej pomocy;
 - f) numer telefonu kontaktowego Ubezpieczonego;
 - g) inne informacje konieczne pracownikowi Centrum Operacyjnego do zorganizowania pomocy w ramach świadczonych usług.
- 2) Ubezpieczony – na wniosek Centrum Operacyjnego – zobowiązany jest umożliwić lekarzom Centrum Operacyjnego dostęp do wszystkich informacji medycznych, dołączyć wszelkie zaświadczenia, skierowania, zwolnienia lekarskie, dokumenty medyczne z diagnozą choroby, recepty, a także – w razie występowania o refundację uprzednio zaakceptowaną przez Centrum Operacyjne – oryginały rachunków i dowodów ich zapłaty.

5.

Postanowienia dotyczące przeszkolenia zawodowego inwalidów

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony jest zobowiązany przedłożyć Allianz decyzję organu rentowego, w której orzeczono celowość przeszkolenia zawodowego, z adnotacją o niemożności pokrycia kosztów w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych oraz oryginały rachunków i dowody ich zapłaty w celu refundacji poniesionych kosztów przeszkolenia zawodowego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

6.

Postanowienia dotyczące kosztów leczenia poniesionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz oryginały rachunków i dowody ich zapłaty w celu refundacji poniesionych kosztów leczenia na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz dokumentację medyczną.

7.

Postanowienia dotyczące zasiłku szpitalnego

Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz kartę wypisu ze szpitala.

8.

Postanowienia dotyczące zawału serca albo udaru mózgu

- 1) Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz:
 - a) przy zawale serca – kartę wypisu ze szpitala z jednoznacznym rozpoznaniem choroby, wyniki badania EKG, wyniki badania poziomu markerów enzymatycznych surowicy krwi;

- b) przy udarze mózgu – kartę wypisu ze szpitala z jednoznacznym rozpoznaniem choroby, wyniki badania przy pomocy tomografii komputerowej mózgu lub rezonansu magnetycznego (NRM).
- 2) Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać Allianz również dane placiówki medycznej oraz lekarza, pod opieką którego pozostawał przed wystąpieniem zawału serca albo udaru mózgu.

9.

Postanowienia dotyczące trwałej niezdolności do pracy

- 1) Po zaistnieniu wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć Allianz orzeczenie lekarskie o stanie zdrowia, niezdolności do wykonywania jakiegokolwiek pracy oraz całkowitej niezdolności do samodzielnej egzystencji, orzeczone przez lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie.
- 2) W przypadku niemożności uzyskania orzeczenia lekarza orzecznika ZUS, KRUS lub innego organu uprawnionego do orzekania w tym zakresie, komisja lekarska Allianz może być powołana nie wcześniej niż po upływie sześciu miesięcy i nie później niż 12 miesięcy od daty wypadku.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1.

Wszelkie roszczenia Allianz lub Ubezpieczonego (Ubezpieczającego) wynikające z niniejszej umowy ulegają przedawnieniu z upływem trzech lat.

2.

Za zgodą obydwu stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmiennie od ustalonych w niniejszych o.w.u. jedynie w formie pisemnej.

3.

Wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i wyjaśnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. O dotrzymaniu określonych w niniejszych o.w.u. terminów decyduje data wpływu do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala), jednostki organizacyjnej Allianz lub Centrum Operacyjnego.

4.

Ubezpieczający jest zobowiązany informować Allianz o każdej zmianie adresu. Jeżeli Ubezpieczający nie powiadomi Allianz o zmianie adresu, pisma kierowane do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego) pod ostatnio znany Allianz adres wywierają skutki prawne z chwilą, w której doszłyby do Ubezpieczającego (Ubezpieczonego), gdyby nie zmienił on adresu.

5.

Obowiązującym językiem korespondencji i kontaktów z Allianz jest język polski. Dopuszcza się przedłożenie dokumentacji medycznej w języku angielskim.

6.

Skargi lub zażalenia związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, Uposażony może zgłaszać do Dyrekcji Generalnej Allianz (Centrala) za pośrednictwem jednostki organizacyjnej Allianz, w której kompetencjach leży rozpatrzenie sprawy, której skarga lub zażalenie dotyczy. Skargi lub zażalenia mogą być również kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych.

7.

Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla siedziby Allianz w Warszawie), albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

8.

Niniejsze o.w.u. zostały przyjęte na mocy uchwały Zarządu TU Allianz Polska S.A. nr 91/2007 z dnia 13 lipca 2007 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 10 sierpnia 2007 roku.

Warszawa dnia 13 lipca 2007 roku



Paweł Dangel
Prezes Zarządu



Michael Müller
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Nowak
Wiceprezes Zarządu



Piotr Dzikiewicz
Wiceprezes Zarządu

Infolinia: 0 801 10 20 30
www.allianz.pl

TU Allianz Polska S.A.



Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000028261, NIP 525-15-65-015, REGON 012267870, wysokość kapitału zakładowego: 324 080 000 złotych (wpłacony w całości).